



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Gunningscriteria

Textielverzorging

Zaaknummer VRR:	668637
TenderNed nummer:	607905
Status:	Definitief
Datum:	1 oktober 2026
Versie:	2.0

Gunningscriteria

De VRR kiest de beste prijskwaliteit -verhouding (BPKV-criterium) met behulp van de methodiek gunnen op waarde. Om te beoordelen welke Inschrijving de BPKV heeft, worden de Inschrijvingen beoordeeld overeenkomstig de beoordelingsprocedure opgenomen in hoofdstuk 3 van dit document.

De inschrijver die de beste Inschrijving heeft ingediend op basis van BPKV, komt voor gunning van de opdracht in aanmerking.

1. **Beoordelingsmethodiek**

Welke Inschrijver de meest waardevolle Inschrijving heeft ingediend, wordt bepaald aan de hand van de hierna opgenomen gunningscriteria. De beoordeling vindt plaats overeenkomstig de methodiek **Gunnen op Waarde**, waarbij zowel de toegevoegde waarde als de aangeboden prijs in samenhang worden beschouwd. De Inschrijving met de beste waarde-prijsverhouding behaalt de hoogste eindscore.

Nr.	Criteria	Maximaal te behalen korting
	Prijsformulier	Inschrijfprijs exclusief BTW
	Kwaliteit	
1.	GC-1 Retourstromen	-250.000
2.	GC 2: Test	-250.000
	Fictieve inschrijfprijs	

GC-1 Retourstromen

De VRR kent vanwege de aard van de prehospitala dienstverlening specifieke uitdagingen in de retourstroom van platgoed. In de praktijk kan niet worden gegarandeerd dat al het uitgegeven platgoed volledig wordt geretourneerd. Het komt voor dat textiel achterblijft bij patiënten, ziekenhuizen of andere zorginstellingen. De VRR erkent dat dit risico's en kosten met zich meebrengt en zoekt een opdrachtnemer die actief bijdraagt aan het beheersen en verminderen van textielverlies.

De inschrijver wordt verzocht te beschrijven op welke wijze invulling wordt gegeven aan een effectieve, efficiënte en duurzame retourstroom van platgoed. Daarbij dient minimaal te worden ingegaan op:

1. De werkwijze voor het registreren, monitoren en verwerken van retourstromen.
2. De wijze waarop retourstromen worden gecontroleerd op aantallen, kwaliteit en volledigheid.
3. De maatregelen, technieken en/of innovatieve oplossingen die worden ingezet om verlies van platgoed aantoonbaar te verminderen.
4. De wijze waarop vermissingen, beschadigingen en andere afwijkingen worden gesignaleerd, geregistreerd en afgehandeld.
5. De wijze waarop wordt samengewerkt met de VRR, ziekenhuizen en andere zorginstellingen om retourstromen te verbeteren en verlies van platgoed te beperken.
6. De wijze waarop de inschrijver de VRR gedurende de looptijd van de overeenkomst adviseert over procesverbeteringen, monitoring en continue optimalisatie van de retourketen.
7. De wijze waarop verantwoordelijkheden, risico's en kosten rondom vermist platgoed inzichtelijk worden gemaakt en beheerst.

Van de inschrijver wordt verwacht dat de voorgestelde aanpak wordt onderbouwd met concrete en meetbare prestatie-indicatoren (KPI's), streefwaarden en rapportagevoorstellen. De inschrijver dient hierbij te beschrijven op welke wijze de prestaties worden gemeten, gemonitord en gerapporteerd. Deze KPI's en rapportageafspraken worden door de VRR betrokken bij de verdere uitwerking van de SLA na gunning van de opdracht.

Beoordeling GC-1

GC-1 wordt beoordeeld aan de hand van onderstaande beoordelingstabel:

Waardering	Percentage	Toelichting
Uitstekend	100% van de maximumscore	<i>De aangeboden werkwijze biedt duidelijke én aantoonbare meerwaarde ten opzichte van de eisen.</i> Het antwoord is compleet, concreet en onderbouwd met praktijkvoorbeelden. De inschrijver toont aan dat: • het retourproces volledig digitaal, inzichtelijk en sluitend is ingericht (incl. realtime registratie, tracking en foutloze verwerking); • controles op volledigheid, kwaliteit en aantallen zeer betrouwbaar en aantoonbaar effectief zijn ingericht; • er proactieve en bewezen maatregelen zijn om verlies, vermissing en beschadiging tot een minimum te beperken; • afwijkingen snel, transparant en gestructureerd worden afgehandeld, met duidelijke verantwoordelijkheden en korte doorlooptijden;
Goed	80% van de maximumwaarde	<i>De werkwijze biedt meerwaarde boven de eisen.</i> Het antwoord is volledig en bevat praktijkvoorbeelden. De inschrijver toont aan dat: • het retourproces goed is ingericht en inzicht biedt in registraties en verwerking; • controles op kwaliteit en aantallen structureel plaatsvinden; • maatregelen aanwezig zijn om verlies en beschadiging te beperken; • afwijkingen adequaat worden gesignaleerd en afgehandeld; .
Voldoende	55% van de maximumscore	Het antwoord is compleet maar mist praktijkvoorbeelden. De inschrijver toont: • een basisinrichting van het retourproces; • controles op retourstromen die aanwezig zijn, maar beperkt uitgewerkt;

		• algemene maatregelen om verlies te beperken, zonder duidelijke onderbouwing; • een functionele afhandeling van afwijkingen;
Matig	15% van de maximumscore	<i>Biedt geen meerwaarde en voldoet slechts deels aan de eisen.</i> Het antwoord is incompleet en mist praktijkvoorbeelden. De inschrijver toont: • een beperkt of onduidelijk beschreven retourproces; • onvoldoende controles op kwaliteit en aantallen; • weinig tot geen concrete maatregelen om verlies te beperken; • een gebrekkige of onduidelijke afhandeling van afwijkingen; •.
Onvoldoende	0% van de maximumscore	Het antwoord toont aan dat de vraag niet goed is begrepen en/of sluit onvoldoende aan op de gevraagde dienstverlening. Eén of meerdere onderdelen ontbreken of zijn niet relevant.

GC-2 Test

Het is belangrijk dat de kwaliteit van de gebruikte materialen niet alleen op papier voldoende is, maar dat dit ook zo wordt ervaren door de eindgebruikers, ons personeel.

Daarom is een test van het aangeboden lakenpakket onderdeel van deze aanbesteding. De test zal als volgt worden uitgevoerd:

Inschrijver dient vijf proefpakketten (vijf lakens en vijf spreien) op te sturen naar de ARR, dit proefpakket dient te bestaan uit het aangeboden laken en de spreij. Deze zullen door de ARR per product worden getest, iedere individuele medewerker vult het testformulier zoals weergegeven in bijlage 10 in. Alle producten wegen even zwaar.

Hier zal op de onderstaande onderdelen getest worden hiervoor worden punten toegekend door de beoordelingscommissie bestaande uit minimaal 10 personen. Het aantal behaalde punten zal omgezet worden voor gunningscriteria punten. Alle onderdelen wegen even zwaar.

Onderwerp	Definitie	Te geven cijfer
Treksterkte en scheurvastheid	Kan het product tegen trekkracht en scheurt het laken niet snel?	1-3-5
Comfort	Voelt het product zacht en comfortabel aan?	1-3-5
Gebruikersgemak	Hoe makkelijk is het product uit te vouwen? Dit is voor acute situaties van belang.	1-3-5

Er wordt een score per product gegeven conform onderstaande beoordelingstabel

Te geven cijfer	% waarde	Toelichting
5	100%	Het te testen product voldoet op dit onderwerp volledig aan de verwachtingen
3	40%	Het te testen product voldoet op dit onderwerp deels aan de verwachtingen, de beoordelaar ziet tekortkomingen voor gebruik in de dagelijkse praktijk, maar deze zijn niet onoverkomelijk
1	0%	Het te testen product voldoet op dit onderwerp niet aan de verwachtingen, de beoordelaar verwacht niet adequaat te kunnen werken met dit product.

De scores van de diverse producten worden gemiddeld gewogen, waarna alle gemiddelde scores van alle beoordelaars ook weer worden gemiddeld. Dit resulteert in één gemiddelde score per inschrijver voor GC2.

Testpakketten aanleveren

U moet alle pakketten aanleveren op 10-11-2026 op Breslau 2 ter attentie van Medisch Logistiek. De pakketten dienen in een omverpakking aangeleverd te worden met de naam van de organisatie duidelijk erop geschreven. De pakketten kunnen vanaf 16-12-2026 op dezelfde locatie weer opgehaald worden.